



# Repérer, Accompagner et Prévenir les situations de crise en SSIAD

AGIR EN SANTÉ / 09-83-54-72-18

12, allée des chevreuils, 69 380 LISSIEU

[agirensante.com](http://agirensante.com) / [contact@agirensante.com](mailto:contact@agirensante.com)

## Objectifs de la formation

---

- Repérer les situations à risque de générer des situations de crises
- Faire face aux patients complexes et aux désordres émotionnels qu'ils suscitent
- Comprendre l'agressivité en tant que trouble du comportement et expression d'une souffrance
- Acquérir une base de connaissance pour gérer les conflits (Savoir-faire et Savoir-être)
  - o En comprenant comment fonctionne les relations entre les individus et au sein d'un groupe
  - o En maîtrisant les paramètres de la communication sans perdre son calme et son objectivité
  - o En s'affirmant tranquillement face aux situations et aux personnes négatives ou impulsives.

## Professionnels concernés par la formation

---

Tous les membres de l'équipe pluridisciplinaire

## Prérequis pour la formation

---

Pas de prérequis.

## Durée et lieu de la formation

---

- Durée : Deux journées non consécutives soit 14 heures de formation par stagiaire
- Dates à déterminer

## Formateur

---

La formation sera animée par une psychologue formatrice, titulaire d'un Master 2 Professionnel Psychologie de la santé - Parcours « Vulnérabilité du sujet ».

Le contenu et les moyens pédagogiques mis en œuvre ont été validés par le comité scientifique d'AGIR EN SANTE.

## Déroulement de la formation

---

## JOURNEE 1

ENTREE DANS LA FORMATION	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Présentation de participants et recueil des attentes</li> <li>- Présentation du programme et de ses objectifs</li> <li>- Mise en place du jeu des étiquettes</li> </ul>	
REPERER	
<p><b>Repérer et comprendre les troubles du comportement entraînant des situations de crises :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- De l'apathie à l'agressivité en passant par le refus de soins</li> <li>- Causes et significations</li> </ul>	<p>Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien :</p> <p>Lecture d'une étiquette, temps d'échange et d'analyse avec les pistes avec les attitudes et les réponses possibles</p>
ACCOMPAGNER	
<p><b>Accompagner les moments de crise :</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les bases de la communication</li> <li>- Les particularités de la communication avec les personnes âgées et les personnes âgées démentes</li> </ul>	<p>L'outil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'auto feed back</li> </ul>
	<p>Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeu de l'écoute</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Apprendre à gérer le refus de soin</li> </ul>	<p>L'outil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Le rebouclage sensoriel</li> </ul>
	<p>Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeux de rôles</li> <li>- Lecture d'une étiquette, temps d'échange et d'analyse avec les pistes avec les attitudes et les réponses possibles</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Adapter son attitude et sa pratique face à l'agressivité de l'utilisateur</li> </ul>	<p>Les outils en pratique :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ecoute empathique</li> <li>- Validation de Naomi Feil</li> </ul>
	<p>Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Atelier à partir d'une vidéo : découverte des outils pour éviter l'escalade et l'aggravation de la crise</li> </ul>
TRAVAIL INTERSESSION	

<b>Organiser le travail intersession</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Choix pour chacun d'une situation</li> <li>- Choix des outils à travailler</li> </ul>
<i>Evaluation orale de la journée</i>	

## JOURNEE 2

<i>Retour et échanges sur les apports de la première journée</i>	
<b>RETOUR D'EXPERIENCES</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Retour d'expériences autour des situations rencontrées en travail intersession pour évaluer l'utilisation des outils</li> <li>- Jeux de rôles en binôme pour s'entraîner à la validation avec trame de dialogue</li> <li>- Lecture d'une étiquette, temps d'échange et d'analyse avec les pistes avec les attitudes et les réponses possibles</li> </ul>	
<b>PRÉVENIR</b>	
<b>Anticiper afin d'éviter les situations de crise :</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Repérer et agir dès les premiers signes</li> <li>- S'appuyer sur la connaissance du résident, son histoire de vie et son PAP.</li> </ul>	L'outil : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Agir dès les premiers signes</li> </ul>
	Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeux de rôles</li> </ul>
<b>Savoir identifier ses émotions pour mieux accompagner les situations de crise</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- L'être humain face à l'agressivité</li> <li>- Apprendre à gérer ses propres émotions</li> </ul>	L'outil : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Faire un pas de côté</li> </ul>
	Ancrer les réponses adaptées dans sa pratique au quotidien : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Jeu des adjectifs : mieux se connaître dans les situations de crise</li> </ul>
<i>Synthèse</i>	
<i>Evaluation finale orale et écrite</i>	

Les supports pédagogiques utilisés dans cette action :

- Mise à disposition d'un livret pédagogique
- Proposition de la bibliographie en ligne
- Mise à disposition de documents de travail pour l'animation pédagogique : cas cliniques, présentation d'outils, texte de référence (Stratégies de désamorçage d'une situation à risque de l'HAS) ...
- Evaluation de la formation, des acquis pédagogiques et des actions mises en place via questionnaire d'évaluation + évaluation orale
- Synthèse de la formation rédigée par l'intervenant.

## Sanction de la formation et exécution de l'action

---

Une attestation précisant la nature, les acquis et la durée de la session sera remise par AGIR EN SANTE à chaque stagiaire, à l'issue de la prestation.

Une feuille de présence sera remplie par le formateur et chaque stagiaire pour chaque session.

## Tarif de la formation

---

Cette formation est organisée en intra dans votre établissement.

**Pour le tarif de cette action, merci de vous référer au devis qui vous a été communiqué, ou de nous contacter.**